

Посібник для нових користувачів програми медичного страхування Washington Apple Health (Medicaid)

Частина 1: Після того, як ви зареєструєтесь у програмі Apple Health. Скористайтеся цим посібником, щоб дізнатися про страхове покриття Apple Health і як записатися на перший прийом.

Частина 2: Інформація про те, як записатися на перший медичний прийом (**Див. частину 2 цього посібника**).

Частина 1: Після того, як ви зареєструєтесь у програмі Apple Health

Ми надішлемо вам листа, у якому зазначено назву вашого вітального буклету. У буклеті наведено важливу інформацію про ваше страхове покриття. Перегляньте буклет онлайн за адресою hca.wa.gov/ah-client-booklets. Ваш план медичного обслуговування також надсилатиме вам інформацію про ваші пільги.

Ви отримаєте картку послуг ProviderOne приблизно через два тижні після реєстрації в Apple Health. Збережіть цю картку. Ваша картка активується до того, як її буде надіслано вам поштою.

Кожен член вашої родини, зареєстрований у Apple Health, отримує власну картку. На вашій картці вказано номер клієнта, який залишається з вами на все життя. Цей номер потрібен вам для отримання медичних послуг.

Ми не надішлемо вам нову картку, якщо ви раніше мали страхове покриття Apple Health. Ваша стара картка все ще дійсна, а номер клієнта залишиться без змін.

Якщо ви не отримали картку

Ви можете подати запит на заміну картки послуг ProviderOne, якщо ви не отримуєте її через два тижні після подання заявки на покриття або якщо ви втратите картку.

Ви можете отримати доступ до цифрової копії картки послуг через мобільний додаток WAPlanfinder. Завантажте додаток: wahbexchange.org/mobile/

Є кілька способів подати запит на заміну.

- Відвідайте клієнтський портал ProviderOne: <https://www.waproviderone.org/client>
- Зателефонуйте на безкоштовну лінію 1-800-562-3022
- Надішліть запит на зміну онлайн: <https://fortress.wa.gov/hca/p1contactus/home/client>
 - o Виберіть тему «Картка послуг»

Це ваша картка послуг ProviderOne



Реєстрація в плані медичного страхування

Якщо ви подали заявку на реєстрацію у Apple Health онлайн на сайті wahealthplanfinder.org, можливо, ви зареєструвалися в одному із планів надання медичних послуг, який є доступним у вашому регіоні. Якщо ви не зареєструвалися у плані надання медичних послуг таким чином, ми допоможемо вам зробити вибір.

Чи можу я змінити мій план надання медичних послуг?

Ви можете змінити свій план медичного обслуговування у будь-який час. Внесені зміни зазвичай набувають чинності в перший день наступного місяця, залежно від часу внесення змін. Існує декілька способів змінити план:

- Онлайн: wahealthplanfinder.org
- Портал клієнтів ProviderOne: <https://www.waproviderone.org/client>
- Надішліть запит на зміну онлайн: <https://fortress.wa.gov/hca/p1contactus/>. Виберіть «Клієнт» («Client»), потім виберіть розділ «Зареєструватися/Змінити план медичного страхування» («Enroll/Change Health Plans»).
- Зверніться до центру підтримки клієнтів за номером 1-800-562-3022.

План керованого медичного обслуговування*	Телефон	Гаряча лінія медсестри **
Community Health Plan of Washington (CHPW) chpw.org	1-800-440-1561	1-866-418-2920
Coordinated Care of Washington, Inc (CC) coordinatedcarehealth.com	1-877-644-4613	1-877-644-4613
Molina Healthcare of Washington (MHW) molinahealthcare.com/members/wa	1-800-869-7165	1-888-275-8750
United Health Care Community Plan (UHC) uhccommunityplan.com/wa/medicaid/imc	1-877-542-8997	1-877-543-3409
Wellpoint Washington (WLP) wellpoint.com/wa/medicaid	1-833-731-2167	1-866-864-2544

* Не всі плани є доступними у всіх регіонах штату.

** Зателефонуйте за безкоштовним номером вашого плану медичного обслуговування, щоб поговорити з медсестрою 24 години на добу, сім днів на тиждень.


 **Amerigroup**
An Anthem Company
www.myamerigroup.com/WA

Effective Date:
Date of Birth:
Subscriber #:


Washington Apple Health + Behavioral Health




Member Name:
Medicaid or CHIP ID Number:
Primary Care Provider (PCP):
PCP Telephone #:
PCP Address:
Clinic/Group:
Vision: **1-855-225-2640**
Member Services/Pharmacy and Behavioral Health: **1-800-600-4441**
Crisis Hotline: **1-800-852-2923**
Amerigroup On Call: **1-866-864-2544**


 **COMMUNITY HEALTH PLAN**
of Washington™


Name JOHN M SAMPLE
Member # 12345678 01
Plan Washington Apple Health
Group Apple Health - Family
Clinic (PCP) Clinic XYZ
Clinic Phone 555-555-5555
Copayment OV \$0 / ER \$0 / RX \$0
RxBin 003858
RxGroup CHWA
State ID# 200000000WA





Please see back of card for important information.

 **coordinated care.**





RxBIN: 004336
RXPCN: MCAIDADV
RXGRP: RX5435

NAME:
MEDICAID ID#:
MEMBER ID#:
DOB:

If you have an emergency, call 911 or go to the nearest emergency room (ER).
Emergency services by a provider not in the plan's network will be covered without prior authorization. CoordinatedCareHealth.com

©Coordinated Care of Washington, Inc.

 **MOLINA**
HEALTHCARE




Member: John Doe
Identification #: 12345678910
Date of Birth: 01/01/1970
Client ID: 987654321WA


Program: IMC-AHA (Apple Health Adult)
PCP Name: Mary Anderson, M.D.
PCP Phone: (222) 333-4444
PCP Location: 123 Anytown, WA 98765
PCP Eff: 01/01/2022
Auth: (800) 869-7185

Member Services: (800) 869-7165
Teladoc: (800) 835-2362 or
Teladoc.com/MolinaWA
MyDoc Group

RxBIN: 000000
RxPCN: 000000
RxGRP: 000000

MyMolina.com

 **UnitedHealthcare** | Community Plan
Health Plan (80840) 911-87726-04

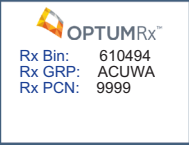


Member ID: 000000000 Group Number: WAHLOP

Member:
MEMBER NAME Payer ID: 87726

PCP Name:
PROVIDER NAME
PCP Phone: (000)000-0000

PROVIDER ADDRESS
CITY, STATE, ZIP



Rx Bin: 610494
Rx GRP: ACUWA
Rx PCN: 9999

Apple Health - Family Coverage
Administered by UnitedHealthcare of Washington, Inc.

0501

Ваша картка програми медичного обслуговування

У рамках вашого плану медичного обслуговування вам буде надіслано вашу ідентифікаційну картку, яка виглядатиме так, як показано на цій сторінці. Збережіть цю картку. Відвідуючи лікаря, аптеку чи інший медичний заклад, беріть із собою картку для отримання послуг ProviderOne та вашу картку учасника програми медичного обслуговування. Вам також можуть знадобитися ідентифікаційні документи із вашою фотографією.

Яка різниця між Washington Apple Health та Medicaid?

Washington Apple Health — це назва Medicaid, що використовується в штаті Вашингтон. Ваш постачальник або працівники приймального постачальника можуть називати програму Medicaid.

Що таке кероване обслуговування (managed care)?

Більшість клієнтів Apple Health отримують «кероване обслуговування», що означає, що Apple Health сплачує на користь вашого плану медичного обслуговування щомісячну плату за ваше покриття.

Що таке Apple Health без плану керованого обслуговування?

Покриття Apple Health без плану керованого обслуговування (також відомого як плата за послуги) — це коли Apple Health платить безпосередньо вашому постачальнику. Більшість клієнтів Apple Health зареєстровані в системі керованого обслуговування.

Apple Health платить безпосередньо вашому постачальнику за деякі пільги, навіть якщо ви зареєстровані в системі керованого обслуговування. Це відомо як плата за послуги.

Клієнти, зареєстровані в Apple Health без плану керованого обслуговування, можуть знайти постачальника онлайн за адресою <https://fortress.wa.gov/hca/p1findaprovider> або зателефонувати за номером 1-800-562-3022.

Чи можу я отримати доступ до послуг до отримання картки послуг ProviderOne?

Ви можете відвідати лікаря або виписати рецепти до того, як прийдуть ваші картки:

- Відвідайте клієнтський портал ProviderOne за адресою <https://www.waproviderone.org/client> для отримання вашого ідентифікаційного номеру ProviderOne.. Надайте його постачальнику медичних послуг або провізору.
- Повідомте постачальнику послуг або провізору ваше ім'я, дату народження та ваш номер соціального страхування. Вони можуть знайти вас у своїх системах.

Що робити, якщо я загубив(-ла) картку учасника плану медичного обслуговування?

- Зателефонуйте до представника вашого плану медичного обслуговування та запитайте про надання нової картки.

Як я можу перевірити свою реєстрацію Apple Health?

Перевірте свою реєстрацію Apple Health:

- Онлайн: <https://www.waproviderone.org/client>
- Телефоном: 1-800-562-3022

Чи я маю бути зареєстрованим у плані надання медичних послуг?

Так, за деякими винятками. Додаткова інформація наведена у буклеті Welcome to Washington Apple Health (Ласкаво просимо у Washington Apple Health), який доступний онлайн за посиланням hca.wa.gov/ah-client-booklets. Якщо ви не знаєте, який буклет читати, зв'яжіться із центром підтримки клієнтів Apple Health за номером 1-800-562-3022, щоб отримати допомогу.

Чи можу я відвідати будь-якого постачальника медичних послуг?

Ні, ви повинні відвідувати постачальників у мережі вашого плану медичного обслуговування, за винятком, якщо ваш план надає вам письмовий дозвіл на відвідування спеціаліста. Якщо ви хочете скористатися послугами конкретного постачальника, запитайте, з якими планами медичного обслуговування вони працюють.

Чи всі члени моєї родини мають бути зареєстрованими у тому ж самому плані медичного обслуговування?

Так, всі члени вашої родини мають бути зареєстровані в одному й тому самому плані надання медичних послуг, за винятком, якщо вони є американськими індіанцями або корінними жителями Аляски.

Чим плани відрізняються між собою?

Усі плани охоплюють однакові базові послуги, але мають відмінності в тому, як вони надають послуги та в мережах їхніх постачальників.

- Дізнайтеся більше про основні послуги, які покриваються: hca.wa.gov/apple-health-services.

Як поновити своє покриття?

Ваше покриття Apple Health зазвичай триває один рік. Ми надішлемо вам листа з нагадуванням про поновлення покриття, тому важливо постійно оновлювати свою поштову адресу. Дізнайтеся більше про поновлення покриття на hca.wa.gov/apply-or-renew-coverage.

Що мені робити, якщо я маю приватне медичне покриття?

Якщо у вас є інше медичне або стоматологічне покриття, доступне через роботодавця, чоловіка/дружину/сімейного партнера або батьків, Apple Health може оплачувати франшизи, доплати та будь-які витрати з власної кишені за кваліфіковані покриті послуги. Повідомте про своє інше медичне покриття одним із таких способів:

- Повідомте про страхування або зміни онлайн на <https://fortress.wa.gov/hca/p1contactus/>.
- Зателефонуйте до служби підтримки учасників Apple Health за номером 1-800-562-3022.

Якщо ви зареєстровані у плані керованого обслуговування, також повідомте про інше страхування у своєму плані.

Якою аптекою або аптечним магазином я можу користуватися?

Використовуйте аптеки або аптечні магазини в мережі вашого плану медичного обслуговування.

Що робити, якщо стан мого здоров'я є критичним?

Зателефонуйте за номером 911 або зверніться до найближчого пункту невідкладної допомоги, якщо у вас виникли раптові чи серйозні проблеми зі здоров'ям, які, на вашу думку, є невідкладними. Якнайшвидше зателефонуйте до свого плану медичного обслуговування, щоб повідомити, що у вас була невідкладна ситуація та де вам надали допомогу.

Якщо ви потребуєте невідкладної допомоги, але ваше життя не в небезпеці, подзвоніть вашому основному постачальнику медичних послуг, у ваш план медичного обслуговування, або на цілодобову лінію медсестринської допомоги. Див. номери телефонів на стор. 2.

Чи маю я оплачувати візити до лікаря або платити за придбання медикаментів?

Ні, вам не потрібно платити за послугу, що покривається. Ви повинні платити, якщо:

- Ви отримуватимете послуги, які не покриваються або не є необхідними з медичної точки зору, наприклад, мануальна терапія або косметична хірургія.
- Ви не надаєте своєму постачальнику інформацію про страхове покриття.
- Ви отримуватимете допомогу від постачальника медичних послуг, який не бере участі в мережі вашого плану страхового медичного обслуговування, якщо випадок не є критичним або попередньо узгодженим із вашим планом.
- Ви не дотримуетесь вимог вашого плану щодо отримання послуг з догляду, які надаються спеціалістом.

Щоб знайти постачальника обслуговування з оплатою за фактично надані послуги, скористайтеся інструментом пошуку постачальників послуг ProviderOne «Знайдіть постачальника» («Find a Provider») за адресою <https://fortress.wa.gov/hca/p1findaprovider>.

Перелік пільг, які оплачує безпосередньо Apple Health, див. у буклеті Welcome to Washington Apple Health (Ласкаво просимо у центр Washington Apple Health), доступному онлайн за адресою hca.wa.gov/ah-client-booklets.

Яким чином я зможу отримати стоматологічні послуги?

Ви можете отримати стоматологічні послуги від постачальника, який працює з Apple Health. Скористайтеся інструментом пошуку «Знайти постачальника», щоб знайти постачальника платних послуг. Використовуйте картку послуг ProviderOne, коли користуєтесь

стоматологічними послугами.

Щоб знайти постачальника стоматологічних послуг:

- DentistLink
 - o Онлайн: [DentistLink.org](https://dentistlink.org)
 - o Дзвоніть 1-844-888-5465
- Інструмент пошуку «Знайти постачальника»:
 - o Онлайн: <https://fortress.wa.gov/hca/p1findaprovider>

Перегляньте огляд стоматологічних послуг, які покриваються Apple Health, на сторінці hca.wa.gov/dental-services.

Яким чином я зможу перевірити зір та отримати окуляри?

За вашим планом медичного обслуговування дітям і дорослим можуть надаватися послуги з підбору окулярів та обстеження очей, включаючи перевірку наявності рефракційних аномалій та полів зору.

- Для дітей віком 20 років і молодше — оправа окулярів, лінзи та контактні лінзи покриваються оплатою Apple Health. Ваш основний постачальник медичних послуг допоможе вам знайти ці пільги та скоординує ваші послуги, якщо це необхідно.
- Для дорослих — Apple Health не покриває оправи, лінзи та контактні лінзи. Ви можете придбати оправи окулярів та лінзи за зниженою ціною, звернувшись до постачальника-учасника програми за адресою hca.wa.gov/assets/free-or-low-cost/optical_providers_adult_medicaid.pdf.

Що ще я маю знати?

Додаткова інформація наведена у вашому буклеті Welcome to Washington Apple Health (Ласкаво просимо у центр Washington Apple Health), доступному онлайн за посиланням hca.wa.gov/ah-client-booklets, а також у матеріалах, які ви отримуватимете з вашого плану страхового медичного обслуговування.

Важливі веб-сторінки

Веб-сторінка	URL
Apple Health	hca.wa.gov/apple-health
Портал для клієнтів системи ProviderOne	https://www.waproviderone.org/client
Washington Healthplanfinder	www.wahealthplanfinder.org
Washington Connection	washingtonconnection.org
Буклети Welcome to Washington Apple Health (Ласкаво просимо у центр Washington Apple Health)	hca.wa.gov/ah-client-booklets