

# ຄູ່ມືຜູ້ເລີ່ມໃຊ້ Washington Apple Health (Medicaid)

ສ່ວນທີ 1: ຫຼັງຈາກທີ່ທ່ານລົງທະບຽນໃນ Apple Health, ໃຫ້ໃຊ້ຄູ່ມືສະບັບນີ້ເພື່ອຮຽນຮູ້ກ່ຽວກັບການຄຸ້ມຄອງ Apple Health ແລະ ວິທີການດໍາເນີນການນັດໝາຍຄັ້ງທໍາອິດຂອງທ່ານ.

ສ່ວນທີ 2: ຂໍ້ມູນກ່ຽວກັບການດໍາເນີນການນັດໝາຍເພື່ອດູແລສຸຂະພາບຄັ້ງທໍາອິດ (**ເບິ່ງສ່ວນທີ 2 ຂອງຄູ່ມືສະບັບນີ້**).

## ສ່ວນທີ 1: ຫຼັງຈາກທີ່ທ່ານລົງທະບຽນໃນ Apple Health

ພວກເຮົາຈະສົ່ງໜັງສືທີ່ລວມເຖິງຂໍ້ໝັ້ນສີດ້ອນຮັບຂອງທ່ານທາງໄປສະນີ. ໜັງສືຂອງທ່ານຈະແບ່ງປັນຂໍ້ມູນສໍາຄັນກ່ຽວກັບການຄຸ້ມຄອງຂອງທ່ານ. ເບິ່ງໜັງສືທາງອອນລາຍທີ່ [hca.wa.gov/ah-client-booklets](https://hca.wa.gov/ah-client-booklets). ແຜນການດູແລສຸຂະພາບຂອງທ່ານຍັງຈະສົ່ງຂໍ້ມູນກ່ຽວກັບສິດທິປະໂຫຍດຂອງທ່ານໄປໃຫ້ທ່ານ.

ທ່ານຈະໄດ້ຮັບບັດບໍລິການ ProviderOne ຂອງທ່ານປະມານສອງອາທິດຫຼັງຈາກທີ່ທ່ານລົງທະບຽນໃນ Apple Health. ຫັບຮັກສາບັດນີ້ໄວ້. ບັດຂອງທ່ານຈະເປີດໃຊ້ງານຫຼັງຈາກທີ່ສົ່ງໃຫ້ທ່ານທາງໄປສະນີແລ້ວ.

ສະມາຊິກແຕ່ລະຄົນໃນຄົວເຮືອນຂອງທ່ານທີ່ລົງທະບຽນໃນ Apple Health ຈະໄດ້ຮັບບັດຂອງພວກເຂົາເອງ. ບັດຂອງທ່ານສະແດງໝາຍເລກລູກຄ້າຂອງທ່ານ ເຊິ່ງຈະໃຊ້ໄດ້ຕະຫຼອດຊີວິດຂອງທ່ານ. ທ່ານຈໍາເປັນຕ້ອງມີໝາຍເລກນີ້ເພື່ອຮັບການບໍລິການສຸຂະພາບ. ພວກເຮົາຈະບໍ່ສົ່ງບັດໃໝ່ໃຫ້ທ່ານທາງໄປສະນີ ຖ້າທ່ານມີການຄຸ້ມຄອງ Apple Health ໃນອະດີດ. ບັດເກົ່າຂອງທ່ານຍັງສາມາດໃຊ້ໄດ້ ແລະ ໝາຍເລກລູກຄ້າຂອງທ່ານຈະຍັງຄືເກົ່າ.

### ຖ້າທ່ານບໍ່ໄດ້ຮັບບັດ

ທ່ານສາມາດຮ້ອງຂໍບັດບໍລິການ ProviderOne ປ່ຽນ ຖ້າທ່ານບໍ່ໄດ້ຮັບບັດສອງອາທິດຫຼັງຈາກທີ່ສະໝັກຂໍການຄຸ້ມຄອງ ຫຼື ຖ້າທ່ານເຮັດບັດຂອງທ່ານເສຍ.

ທ່ານສາມາດເຂົ້າເຖິງສໍາເນົາດິຈິຕອລຂອງບັດບໍລິການຂອງທ່ານຜ່ານແອັບມືຖື WAPlanfinder. ດາວໂຫຼດແອັບ: [wabhexchange.org/mobile/](https://wabhexchange.org/mobile/)

ມີຫຼາຍວິທີທີ່ຈະຮ້ອງຂໍການປ່ຽນ.

- ເຂົ້າເບິ່ງພອດທໍລູກຄ້າ ProviderOne: <https://www.waproviderone.org/client>
- ໂທຫາສາຍໂທຟຣີທີ່ 1-800-562-3022
- ຮ້ອງຂໍການປ່ຽນແປງທາງອອນລາຍ: <https://fortress.wa.gov/hca/p1contactus/home/client>
  - ເລືອກຫົວຂໍ້ "ບັດບໍລິການ"

ນິແມ່ນບັດບໍລິການ ProviderOne ຂອງທ່ານ



## ການລົງທະບຽນໃນແຜນການດູແລສຸຂະພາບຂອງທ່ານ

ຖ້າທ່ານສະໝັກຂໍ Apple Health ທາງອອນລາຍຜ່ານ [wahealthplanfinder.org](https://wahealthplanfinder.org), ທ່ານອາດລົງທະບຽນໃນໜຶ່ງຂອງແຜນການດູແລສຸຂະພາບທີ່ມີໃຫ້ໃນພື້ນທີ່ຂອງທ່ານແລ້ວ. ຖ້າທ່ານບໍ່ໄດ້ລົງທະບຽນໃນແຜນການດູແລສຸຂະພາບໃນເວລານັ້ນ, ພວກເຮົາຈະເລືອກແຜນການໜຶ່ງສໍາລັບທ່ານ.

### ຂ້າພະເຈົ້າສາມາດປ່ຽນແຜນການດູແລສຸຂະພາບຂອງຂ້າພະເຈົ້າບໍ?

ທ່ານສາມາດປ່ຽນແຜນການດູແລສຸຂະພາບຂອງທ່ານໄດ້ຕະຫຼອດເວລາ. ໂດຍປົກກະຕິແລ້ວ, ການປ່ຽນແປງທີ່ດໍາເນີນການມັກມີຜົນນໍາໃຊ້ມື້ທໍາອິດຂອງເດືອນຖັດໄປ, ຂຶ້ນກັບເວລາທີ່ດໍາເນີນການປ່ຽນແປງ. ມີຫຼາຍວິທີໃຫ້ປ່ຽນແຜນການຂອງທ່ານ:

- ອອນລາຍ: [wahealthplanfinder.org](https://wahealthplanfinder.org)
- ພອດທໍລູກຄ້າ ProviderOne: <https://www.waproviderone.org/client>
- ຮ້ອງຂໍການປ່ຽນແປງອອນລາຍ: <https://fortress.wa.gov/hca/p1contactus/>. ເລືອກ "ລູກຄ້າ" ແລະ ເລືອກຫົວຂໍ້ "ລົງທະບຽນ/ປ່ຽນແຜນການດູແລສຸຂະພາບ".
- ໂທຫາສູນບໍລິການລູກຄ້າຂອງພວກເຮົາທີ່ 1-800-562-3022.

ການດູແລສຸຂະພາບທີ່ຢູ່ໃນການຄຸ້ມຄອງ*	ໂທລະສັບ	ສາຍດ່ວນພະຍາບານ **
Community Health Plan of Washington (CHPW) <a href="http://chpw.org">chpw.org</a>	1-800-440-1561	1-866-418-2920
Coordinated Care of Washington, Inc (CC) <a href="http://coordinatedcarehealth.com">coordinatedcarehealth.com</a>	1-877-644-4613	1-877-644-4613
Molina Healthcare of Washington (MHW) <a href="http://molinahealthcare.com/members/wa">molinahealthcare.com/members/wa</a>	1-800-869-7165	1-888-275-8750
UnitedHealthcare Community Plan (UHC) <a href="http://uhccommunityplan.com/wa/medicaid/imc">uhccommunityplan.com/wa/medicaid/imc</a>	1-877-542-8997	1-877-543-3409
Wellpoint Washington (WLP) <a href="http://wellpoint.com/wa/medicaid">wellpoint.com/wa/medicaid</a>	1-833-731-2167	1-866-864-2544

\* ບໍ່ແມ່ນແຜນການທັງໝົດຈະມີໃຫ້ບໍລິການໃນທຸກພື້ນທີ່ຂອງລັດ.

\*\*ໂທຫາໝາຍເລກໂທຟຣີໃນແຜນການດູແລສຸຂະພາບຂອງທ່ານເພື່ອລົມກັບພະຍາບານ 24 ຊົ່ວໂມງຕໍ່ມື້, ເຈັດມື້ຕໍ່ອາທິດ.




An Anthem Company  
[www.myamergroup.com/WA](http://www.myamergroup.com/WA)

Washington Apple Health + Behavioral Health


Effective Date:  
Date of Birth:  
Subscriber #:

Member Name:  
Medicaid or CHIP ID Number:  
Primary Care Provider (PCP):  
PCP Telephone #:  
PCP Address:  
Clinic/Group:  
Vision: 1-855-225-2640  
Member Services/Pharmacy and Behavioral Health: 1-800-600-4441  
Crisis Hotline: 1-800-852-2923  
Amerigroup On Call: 1-866-864-2544


COMMUNITY HEALTH PLAN  
of Washington™

Name: JOHN M SAMPLE  
Member #: 12345678 01  
Plan: Washington Apple Health  
Group: Apple Health - Family  
Clinic (PCP): Clinic XYZ  
Clinic Phone: 555-555-5555  
Copayment: OV \$0 / ER \$0 / RX \$0  
RxBin: 003858  
RxGroup: CHWA  
State ID#: 200000000WA



EXPRESS SCRIPTS™

Please see back of card for important information.




Washington Apple Health

RxBIN: 004336  
RxPCN: MCAIDADV  
RxGRP: RX5435

NAME:  
MEDICAID ID#:  
MEMBER ID#:  
DOB:

If you have an emergency, call 911 or go to the nearest emergency room (ER).  
Emergency services by a provider not in the plan's network will be covered without prior authorization. CoordinatedCareHealth.com

©Coordinated Care of Washington, Inc.



Washington Apple Health


Member: John Doe  
Identification #: 12345678910  
Date of Birth: 01/01/1970  
Client ID: 987654321WA

Program: IMC-AHA (Apple Health Adult)  
PCP Name: Mary Anderson, M.D.  
PCP Phone: (222) 333-4444  
PCP Location: 123 Anytown, WA 98765  
PCP Eff: 01/01/2022  
Auth: (800) 869-7185

Member Services: (800) 869-7165  
Teladoc: (800) 835-2362 or  
Teladoc.com/MolinaWA  
MyDoc Group

RxBIN: 000000  
RxPCN: 000000  
RxGRP: 000000

MyMolina.com



Community Plan  
Health Plan (80840) 911-87726-04

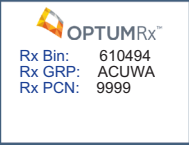
Washington Apple Health

Member ID: 000000000 Group Number: WAHLOP

Member:  
MEMBER NAME Payer ID: 87726

PCP Name:  
PROVIDER NAME  
PCP Phone: (000)000-0000

PROVIDER ADDRESS  
CITY, STATE, ZIP



OPTUMRx™  
Rx Bin: 610494  
Rx GRP: ACUWA  
Rx PCN: 9999

Apple Health - Family Coverage  
Administered by UnitedHealthcare of Washington, Inc.

0501

**ບັດແຜນການດູແລສຸຂະພາບຂອງທ່ານ**

ແຜນການດູແລສຸຂະພາບຂອງທ່ານຈະສົ່ງບັດ ID ທີ່ຄືກັບບັດທີ່ສະແດງໃນໜ້ານີ້ໃຫ້ທ່ານ. ຮັກສາບັດນີ້ໄວ້. ນໍາເອົາທັງບັດບໍລິການ ProviderOne ຂອງທ່ານ ແລະ ບັດແຜນການດູແລສຸຂະພາບຂອງທ່ານໄປພ້ອມກັບທ່ານ ເມື່ອທ່ານເຂົ້າພົບທ່ານໝໍ, ຮ້ານຂາຍຢາ ຫຼື ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການດູແລສຸຂະພາບລາຍອື່ນ. ທ່ານອາດຈໍາເປັນຕ້ອງມີ ID ທີ່ມີຮູບພາບ.

### ແມ່ນຫຍັງຄືຄວາມແຕກຕ່າງລະຫວ່າງ Washington Apple Health ແລະ Medicaid?

Washington Apple Health ຄືຊື່ສຳລັບ Medicaid ໃນລັດວໍຊິງຕັນ. ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ ຫຼື ພະນັກງານຕ້ອນຮັບອາດເອີ້ນມັນວ່າ Medicaid.

### ແມ່ນຫຍັງຄືການດູແລສຸຂະພາບທີ່ຢູ່ໃນການຄຸ້ມຄອງ?

ລູກຄ້າສ່ວນໃຫຍ່ຂອງ Apple Health ມີ “ການດູແລສຸຂະພາບທີ່ຢູ່ໃນການຄຸ້ມຄອງ” ເຊິ່ງໝາຍຄວາມວ່າ Apple Health ຈ່າຍເງິນສຳລັບແຜນການດູແລສຸຂະພາບໃນແຕ່ລະເດືອນສຳລັບການຄຸ້ມຄອງຂອງທ່ານ.

### ແມ່ນຫຍັງຄື Apple Health ທີ່ບໍ່ມີແຜນການດູແລສຸຂະພາບທີ່ຢູ່ໃນການຄຸ້ມຄອງ?

ການຄຸ້ມຄອງ Apple Health ທີ່ບໍ່ມີແຜນການດູແລສຸຂະພາບທີ່ຢູ່ໃນການຄຸ້ມຄອງ (ຍັງຖືກເອີ້ນວ່າເປັນການບໍລິການທີ່ມີຄ່າທຳນຽມ) ຄືເວລາທີ່ Apple Health ຈ່າຍເງິນແກ່ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂອງທ່ານໂດຍກົງ. ລູກຄ້າສ່ວນໃຫຍ່ຂອງ Apple Health ຖືກລົງທະບຽນໃນການດູແລສຸຂະພາບທີ່ຢູ່ໃນການຄຸ້ມຄອງ.

Apple Health ຈ່າຍເງິນແກ່ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂອງທ່ານສຳລັບສິດທິປະໂຫຍດບາງຢ່າງໂດຍກົງ, ເຖິງແມ່ນວ່າທ່ານໄດ້ລົງທະບຽນໃນການດູແລສຸຂະພາບທີ່ຢູ່ໃນການຄຸ້ມຄອງ. ສິ່ງນີ້ແມ່ນເອີ້ນວ່າການບໍລິການທີ່ມີຄ່າທຳນຽມ.

ລູກຄ້າທີ່ລົງທະບຽນໃນ Apple Health ໂດຍບໍ່ມີແຜນການດູແລສຸຂະພາບທີ່ຢູ່ໃນການຄຸ້ມຄອງສາມາດຊອກຫາຜູ້ໃຫ້ບໍລິການທາງອອນລາຍທີ່ <https://fortress.wa.gov/hca/p1findaprovider> ຫຼື ໂທຫາ 1-800-562-3022.

### ຂ້າພະເຈົ້າຈະສາມາດເຂົ້າເຖິງການບໍລິການກ່ອນທີ່ຂ້າພະເຈົ້າຈະມີບັດບໍລິການ ProviderOne ຂອງຂ້າພະເຈົ້າບໍ?

ທ່ານສາມາດເຂົ້າພົບທ່ານໝໍ ຫຼື ເຕີມຢາຕາມຄຳສັ່ງແພດກ່ອນທີ່ບັດຂອງທ່ານຈະມາເຖິງ:

- ການເຂົ້າເບິ່ງພອດທ໌ ProviderOne ທີ່ <https://www.waproviderone.org/client> ເພື່ອຮັບໝາຍເລກ ID ProviderOne ຂອງທ່ານ. ມອບສິ່ງນັ້ນໃຫ້ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ ຫຼື ເພຊັດສະກອນ.
- ແຈ້ງໃຫ້ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ ຫຼື ເພຊັດສະກອນຮັບຊາບຊື່ຂອງທ່ານ, ວັນເດືອນປີເກີດ ແລະ ໝາຍເລກປະກັນສັງຄົມ. ພວກເຂົາສາມາດຊອກຫາທ່ານໃນລະບົບຂອງພວກເຂົາ.

### ຕ້ອງເຮັດແນວໃດ ຖ້າຂ້າພະເຈົ້າເຮັດບັດແຜນການດູແລສຸຂະພາບຂອງຂ້າພະເຈົ້າເສຍ?

- ໂທຫາແຜນການດູແລສຸຂະພາບຂອງທ່ານ ແລະ ຮ້ອງຂໍບັດໃໝ່.

### ຂ້າພະເຈົ້າຄວນກວດເບິ່ງການລົງທະບຽນ Apple Health ຂອງຂ້າພະເຈົ້າແນວໃດ? ກວດເບິ່ງການລົງທະບຽນ Apple Health ຂອງທ່ານ:

- ອອນລາຍ: <https://www.waproviderone.org/client>
- ໂທລະສັບ: 1-800-562-3022

### ຂ້າພະເຈົ້າຕ້ອງລົງທະບຽນໃນແຜນການດູແລສຸຂະພາບບໍ?

ແມ່ນ, ໂດຍມີຂໍ້ຍົກເວັ້ນສອງສາມຢ່າງ. ສຳລັບລາຍລະອຽດເພີ່ມເຕີມ, ໃຫ້ເບິ່ງໜັງສືຕ້ອນຮັບສູ່ Washington Apple Health ຂອງທ່ານທີ່ມີໃຫ້ອ່ານທາງອອນລາຍທີ່ [hca.wa.gov/ah-client-booklets](https://hca.wa.gov/ah-client-booklets). ຖ້າທ່ານບໍ່ແນ່ໃຈວ່າຕ້ອງອ່ານໜັງສືເຫຼົ່ານີ້, ໃຫ້ໂທຫາສູນບໍລິການລູກຄ້າ Apple Health ທີ່ 1-800-562-3022 ເພື່ອຂໍການຊ່ວຍເຫຼືອ.

### ຂ້າພະເຈົ້າສາມາດເຂົ້າພົບຜູ້ໃຫ້ບໍລິການລາຍອື່ນໄດ້ບໍ?

ບໍ່, ທ່ານຕ້ອງເຂົ້າພົບຜູ້ໃຫ້ບໍລິການໃນເຄືອຂ່າຍແຜນການດູແລສຸຂະພາບຂອງທ່ານ, ເວັ້ນເສຍແຕ່ວ່າແຜນການຂອງທ່ານຈະໃຫ້ການອະນຸຍາດເປັນລາຍລັກອັກສອນແກ່ທ່ານເພື່ອເຂົ້າພົບຜູ້ຊ່ຽວຊານ. ຖ້າທ່ານຕ້ອງການໃຊ້ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການທີ່ສະເພາະ, ຖາມວ່າພວກເຂົາມີເຄືອຂ່າຍກັບແຜນການດູແລສຸຂະພາບຫຍັງ.

### ທຸກຄົນໃນຄົວເຮືອນຂອງຂ້າພະເຈົ້າຈຳເປັນຕ້ອງມີແຜນການດູແລສຸຂະພາບດຽວກັນບໍ?

ແມ່ນ, ທຸກຄົນໃນຄົວເຮືອນຂອງທ່ານມີແຜນການດູແລສຸຂະພາບດຽວກັນ, ເວັ້ນເສຍແຕ່ວ່າພວກເຂົາເປັນຄົນອາເມຣິກັນອິນດຽນ ຫຼື ຄົນພື້ນເມືອງອາລາສກາ.

### ແມ່ນຫຍັງຄືຄວາມແຕກຕ່າງໃນແຜນການຕ່າງໆ?

ແຜນການທັງໝົດຈະຄອບຄຸມການບໍລິການພື້ນຖານ, ແຕ່ມີຄວາມແຕກຕ່າງໃນວິທີການທີ່ພວກເຂົາສົ່ງມອບການບໍລິການ ແລະ ເຄືອຂ່າຍຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂອງພວກເຂົາ.

- ຮຽນຮູ້ເພີ່ມເຕີມກ່ຽວກັບການບໍລິການພື້ນຖານທີ່ຢູ່ໃນການຄຸ້ມຄອງ: [hca.wa.gov/apple-health-services](https://hca.wa.gov/apple-health-services).

### ຂ້າພະເຈົ້າຈະຕໍ່ສັນຍາການຄຸ້ມຄອງຂອງຂ້າພະເຈົ້າແນວໃດ?

ໂດຍປົກກະຕິແລ້ວ, ການຄຸ້ມຄອງ Apple Health ຂອງທ່ານມີອາຍຸໜຶ່ງປີ. ພວກເຮົາຈະສົ່ງໜັງສືໄປເຕືອນທ່ານເພື່ອໃຫ້ຕໍ່ສັນຍາການຄຸ້ມຄອງຂອງທ່ານ, ສະນັ້ນມັນຈຶ່ງສຳຄັນທີ່ຈະອັບເດດທີ່ຢູ່ໄປສະນີຂອງທ່ານຕໍ່. ຮຽນຮູ້ເພີ່ມເຕີມກ່ຽວກັບການຄຸ້ມຄອງຂອງທ່ານທາງອອນລາຍທີ່ [hca.wa.gov/apply-or-renew-coverage](https://hca.wa.gov/apply-or-renew-coverage).

### ຂ້າພະເຈົ້າຕ້ອງເຮັດແນວໃດ ຖ້າຂ້າພະເຈົ້າມີການຄຸ້ມຄອງການດູແລສຸຂະພາບຂອງເອກະຊົນ?

ຖ້າທ່ານມີການຄຸ້ມຄອງທາງການແພດ ຫຼື ແຂ້ວອື່ນໆທີ່ມີໃຫ້ຜ່ານຜູ້ຈ້າງງານ, ຜົວເມຍ/ຄູ່ຮ່ວມອາໄສ ຫຼື ພໍ່ແມ່, Apple Health ສາມາດຈ່າຍເງິນສຳລັບເງິນຫັກກ່ອນໜ້າ, ເງິນຮ່ວມຈ່າຍ ແລະ ຕົ້ນທຶນຕົວຈິງສຳລັບການບໍລິການທີ່ມີຄຸນສົມບັດເຊິ່ງຢູ່ໃນການຄຸ້ມຄອງ. ລາຍງານການຄຸ້ມຄອງການດູແລສຸຂະພາບອື່ນໆຂອງທ່ານດ້ວຍໜຶ່ງໃນວິທີການດັ່ງຕໍ່ໄປນີ້:

- ລາຍງານການປະກັນໄພ ຫຼື ປ່ຽນແປງອອນລາຍທີ່ <https://fortress.wa.gov/hca/p1contactus/>.
- ໂທຫາການບໍລິການລູກຄ້າ Apple Health ທີ່ 1-800-562-3022.

ຖ້າທ່ານລົງທະບຽນໃນແຜນການດູແລສຸຂະພາບທີ່ຢູ່ໃນການຄຸ້ມຄອງ, ລາຍງານການປະກັນໄພອື່ນໆຂອງທ່ານໃນແຜນການຂອງທ່ານເຊັ່ນກັນ.

## ຂ້າພະເຈົ້າຕ້ອງໃຊ້ຮ້ານຂາຍຢາ ຫຼື ຮ້ານຈຳໜ່າຍຢາແຫ່ງໃດ?

ໃຊ້ຮ້ານຂາຍຢາ ຫຼື ຮ້ານຈຳໜ່າຍຢາໃນເຄືອຂ່າຍໃນແຜນການດູແລສຸຂະພາບຂອງທ່ານ.

## ຕ້ອງເຮັດແນວໃດ ຖ້າຂ້າພະເຈົ້າມີພາວະສຸກເສີນ?

ໂທຫາ 911 ຫຼື ໄປຫ້ອງສຸກເສີນທີ່ໃກ້ຄຽງທີ່ສຸດ ຖ້າທ່ານມີບັນຫາທາງການແພດທີ່ຮີບດ່ວນ ຫຼື ຮ້າຍແຮງ ເຊິ່ງທ່ານຄິດວ່າເປັນພາວະສຸກເສີນ. ໂທຫາແຜນການດູແລສຸຂະພາບຂອງທ່ານໃຫ້ໄວເທົ່າທີ່ເປັນໄປໄດ້ ເພື່ອແຈ້ງໃຫ້ພວກເຂົາຮັບຊາບວ່າທ່ານມີພາວະສຸກເສີນ ແລະ ບ່ອນທີ່ທ່ານໄດ້ຮັບການດູແລ.

ຖ້າທ່ານຕ້ອງການການດູແລສຸຂະພາບທີ່ຮີບດ່ວນ, ແຕ່ຊີວິດຂອງທ່ານບໍ່ເປັນອັນຕະລາຍ, ໃຫ້ໂທຫາຜູ້ໃຫ້ບໍລິການດູແລສຸຂະພາບຂັ້ນຕົ້ນຂອງທ່ານ, ແຜນການດູແລສຸຂະພາບຂອງທ່ານ ຫຼື ສາຍດ່ວນພະຍາບານຕະຫຼອດ 24 ຊົ່ວໂມງ. ເບິ່ງໜ້າ 2 ສໍາລັບໝາຍເລກໂທລະສັບ.

## ຂ້າພະເຈົ້າຈຳເປັນຕ້ອງຈ່າຍເງິນເພື່ອເຂົ້າພົບຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ ຫຼື ເຕີມຢາຕາມຄໍາສັ່ງແພດບໍ່?

ບໍ່, ທ່ານບໍ່ຈຳເປັນຕ້ອງຈ່າຍເງິນສໍາລັບການບໍລິການທີ່ຢູ່ໃນການຄຸ້ມຄອງ. ທ່ານອາດຕ້ອງຈ່າຍເງິນຖ້າ:

- ທ່ານໄດ້ຮັບການບໍລິການທີ່ບໍ່ໄດ້ຢູ່ໃນການຄຸ້ມຄອງ ຫຼື ມີຄວາມຈຳເປັນທາງການແພດ, ເຊັ່ນ: ການດູແລຈັດກະດູກ ຫຼື ການຜ່າຕັດເສີມຄວາມງາມ.
- ທ່ານບໍ່ໃຫ້ຂໍ້ມູນການຄຸ້ມຄອງສຸຂະພາບຂອງທ່ານແກ່ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂອງທ່ານ.
- ທ່ານຈະໄດ້ຮັບການດູແລສຸຂະພາບຈາກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການທີ່ບໍ່ໄດ້ຢູ່ໃນເຄືອຂ່າຍແຜນການດູແລສຸຂະພາບຂອງທ່ານ ເວັ້ນເສຍແຕ່ວ່າມັນເປັນພາວະສຸກເສີນ ຫຼື ແຜນການດູແລສຸຂະພາບຂອງທ່ານໄດ້ອະນຸມັດມັນລ່ວງໜ້າແລ້ວ.
- ທ່ານບໍ່ປະຕິບັດຕາມກົດລະບຽບແຜນການດູແລສຸຂະພາບຂອງທ່ານສໍາລັບການຂໍການດູແລສຸຂະພາບຈາກຜູ້ຊ່ຽວຊານ.

ເບິ່ງເຄື່ອງມືຊອກຫາຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ ProviderOne ທີ່ <https://fortress.wa.gov/hca/p1findaprovider> ເພື່ອຊອກຫາຜູ້ໃຫ້ບໍລິການທີ່ມີຄ່າທໍານຽມ.

ສໍາລັບລາຍຊື່ສິດທິປະໂຫຍດທີ່ Apple Health ຈ່າຍເງິນໃຫ້ໂດຍກົງ, ໃຫ້ເບິ່ງໜັງສືຕ້ອນຮັບສູ່ Washington Apple Health ຂອງທ່ານທີ່ມີໃຫ້ອ່ານທາງອອນລາຍທີ່ [hca.wa.gov/ah-client-booklets](https://hca.wa.gov/ah-client-booklets).

## ຂ້າພະເຈົ້າຈະຮັບການດູແລສຸຂະພາບແຂ້ວໄດ້ແນວໃດ?

ທ່ານຮັບການດູແລສຸຂະພາບແຂ້ວຈາກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການທີ່ຍອມຮັບ Apple Health. ໃຊ້ເຄື່ອງມືຊອກຫາຜູ້ໃຫ້ບໍລິການເພື່ອຊອກຫາຜູ້ໃຫ້ບໍລິການທີ່ມີຄ່າທໍານຽມ. ໃຊ້ບັດບໍລິການ ProviderOne ຂອງທ່ານ ເມື່ອເຂົ້າເຖິງການບໍລິການແຂ້ວ.

ເພື່ອຊອກຫາຜູ້ໃຫ້ບໍລິການແຂ້ວ:

- DentistLink
  - ອອນລາຍ: [DentistLink.org](https://DentistLink.org)
  - ໂທຫາ 1-844-888-5465
- ເບິ່ງເຄື່ອງມືຊອກຫາຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ:
  - ອອນລາຍ: <https://fortress.wa.gov/hca/p1findaprovider>

ເບິ່ງພາບລວມຂອງການບໍລິການແຂ້ວທີ່ຢູ່ໃນການຄຸ້ມຄອງຂອງ Apple Health ທີ່ [hca.wa.gov/dental-services](https://hca.wa.gov/dental-services).

## ຂ້າພະເຈົ້າຈະຮັບການກວດສຸຂະພາບຕາ ແລະ ແວ່ນຕາໄດ້ແນວໃດ?

ການບໍລິການແທກແວ່ນ ແລະ ການກວດສຸຂະພາບຕາ, ລວມເຖິງການທົດສອບສໍາລັບການຫັກເຫຂອງແສງ ແລະ ພື້ນທີ່ການເບິ່ງເຫັນ, ອາດສະໜອງໃຫ້ແກ່ເດັກ ແລະ ຜູ້ໃຫຍ່ຜ່ານແຜນການດູແລສຸຂະພາບຂອງທ່ານ.

- ສໍາລັບເດັກທີ່ມີອາຍຸ 20 ປີລົງມາ — ກອບແວ່ນຕາ, ເລນ ແລະ ເລນສໍາຜັດແມ່ນຢູ່ໃນການຄຸ້ມຄອງຂອງ Apple Health ເປັນການບໍລິການທີ່ມີຄ່າທໍານຽມ. ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການດູແລສຸຂະພາບຂັ້ນຕົ້ນຂອງທ່ານຈະຊ່ວຍໃຫ້ທ່ານຊອກຫາສິດທິປະໂຫຍດເຫຼົ່ານີ້ ແລະ ປະສານງານການດູແລສຸຂະພາບຂອງທ່ານເມື່ອຈຳເປັນ.
- ສໍາລັບຜູ້ໃຫຍ່ — ກອບແວ່ນຕາ, ເລນ ແລະ ເລນສໍາຜັດແມ່ນບໍ່ໄດ້ຢູ່ໃນການຄຸ້ມຄອງຂອງ Apple Health. ທ່ານສາມາດຊື້ກອບແວ່ນຕາ ແລະ ເລນໃນລາຄາສ່ວນຫຼຸດໂດຍຕິດຕໍ່ກັບຜູ້ໃຫ້ບໍລິການທີ່ເຂົ້າຮ່ວມທີ່ [hca.wa.gov/assets/free-or-low-cost/optical\\_providers\\_adult\\_medicaid.pdf](https://hca.wa.gov/assets/free-or-low-cost/optical_providers_adult_medicaid.pdf).

## ຂ້າພະເຈົ້າຈຳເປັນຕ້ອງຮູ້ຫຍັງອີກ?

ຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມແມ່ນລວມໄວ້ໃນໜັງສືຕ້ອນຮັບສູ່ Washington Apple Health ຂອງທ່ານເຊິ່ງມີໃຫ້ອ່ານທາງອອນລາຍທີ່ [hca.wa.gov/ah-client-booklets](https://hca.wa.gov/ah-client-booklets) ແລະ ເປັນເນື້ອຫາທີ່ທ່ານໄດ້ຮັບຈາກແຜນການດູແລສຸຂະພາບຂອງທ່ານ.

<b>ໜ້າເວັບທີ່ສໍາຄັນ</b>	
<b>ໜ້າເວັບ</b>	<b>URL</b>
Apple Health	<a href="https://hca.wa.gov/apple-health">hca.wa.gov/apple-health</a>
ພອດທໍລູກຄ້າ ProviderOne	<a href="https://www.waproviderone.org/client">https://www.waproviderone.org/client</a>
Washington Healthplanfinder	<a href="https://wahealthplanfinder.org">wahealthplanfinder.org</a>
Washington Connection	<a href="https://washingtonconnection.org">washingtonconnection.org</a>
ໜັງສືຕ້ອນຮັບສູ່ Washington Apple Health	<a href="https://hca.wa.gov/ah-client-booklets">hca.wa.gov/ah-client-booklets</a>

---