

## دليل المبتدئين لبرنامج Washington Apple Health (Medicaid)

الجزء الأول: بعد التسجيل في برنامج Apple Health. استخدم هذا الدليل للتعرف على تغطية برنامج Apple Health وكيفية حجز موعدك الأول.

الجزء الثاني: معلومات عن حجز موعدك الأول الخاص بالرعاية الصحية (يرجى الاطلاع على الجزء الثاني من هذا الدليل).

هذه هي بطاقة خدمات ProviderOne الخاصة بك.



### التسجيل في خطتك الصحية

إذا قَدِّمْتَ طلبًا للانضمام إلى برنامج Apple Health عبر الإنترنت من خلال [wahealthplanfinder.org](http://wahealthplanfinder.org)، فمن المرجح أنك قد سجَّلت في إحدى خطط الرعاية الصحية المتاحة في منطقتك. وإذا لم تُسجَّل في خطة صحية في ذلك الوقت، فسنختار واحدة لك.

### هل يمكنني تغيير خطتي الصحية؟

يمكنك تغيير خطتك الصحية في أي وقت. تسري التغييرات التي يتم إجراؤها عادةً اعتبارًا من اليوم الأول من الشهر التالي، وذلك اعتمادًا على وقت إجراء التغيير. هناك عدة طرق لتغيير خطتك:

- عبر الإنترنت: [wahealthplanfinder.org](http://wahealthplanfinder.org)
- بوابة عملاء ProviderOne: <https://www.waproviderone.org/client>
- طلب التغيير عبر الإنترنت: <https://fortress.wa.gov/hca/p1contactus/> اختر "Client" (عميل) وحدد موضوع "Enroll/Change Health Plans" (التسجيل/تغيير خطط الرعاية الصحية).
- اتصل بمركز خدمة العملاء على الرقم 1-800-562-3022.

### الجزء الأول: بعد التسجيل في برنامج Apple Health

سنرسل إليك خطابًا عبر البريد يحتوي على اسم كتيب الترحيب الخاص بك. ويحتوي الكتيب على معلومات مهمة بشأن تغطيتك. ويمكنك عرض الكتيب عبر الإنترنت على الموقع التالي [hca.wa.gov/ah-client-booklets](http://hca.wa.gov/ah-client-booklets). كما سترسل خطة رعايتك الصحية إليك أيضًا معلومات بشأن استحقاقاتك.

ستتلقى بطاقة خدمات ProviderOne الخاصة بك بعد نحو أسبوعين من تسجيلك في برنامج Apple Health. يُرجى الاحتفاظ بهذه البطاقة. يتم تفعيل بطاقتك قبل إرسالها إليك عبر البريد.

يتلقى كل فرد مُسجَّل في برنامج Apple Health من أسرته بطاقة خاصة. وتعرض بطاقتك رقم العميل الخاص بك، والذي يبقى معك مدى الحياة. وستحتاج إلى هذا الرقم لتلقي الخدمات الصحية.

ولن تُرسل بطاقة جديدة إليك إذا كانت لديك تغطية في برنامج Apple Health في الماضي. ولكن تظل بطاقتك القديمة صالحة وسيظل رقم العميل الخاص بك هو نفسه.

### إذا لم تتلقَّ البطاقة

يمكنك طلب بطاقة ProviderOne البديلة في حالة عدم تلقِّيها بعد مرور أسبوعين من تقديم الطلب للحصول على التغطية أو في حالة فقدان بطاقتك.

ويمكنك الوصول إلى نسخة رقمية من بطاقة خدماتك عبر تطبيق WAPlanfinder للهواتف المحمولة. نزل التطبيق: [wabhexchange.org/mobile/](http://wabhexchange.org/mobile/)

هناك عدة طرق لطلب بطاقة بديلة.

- تفضّل زيارة بوابة عملاء ProviderOne: <https://www.waproviderone.org/client>
- اتصل بالرقم المجاني 1-800-562-3022
- يمكنك طلب التغيير عبر الإنترنت: <https://fortress.wa.gov/hca/p1contactus/home/client>
- حدّد موضوع "Services Card" (بطاقة الخدمات)



خط مساعدة الممرضات **	الهاتف	الرعاية الصحية المُدارة*
1-866-418-2920	1-800-440-1561	Community Health Plan of Washington (CHPW) <a href="http://chpw.org">chpw.org</a>
1-877-644-4613	1-877-644-4613	Coordinated Care of Washington, Inc (CC) <a href="http://coordinatedcarehealth.com">coordinatedcarehealth.com</a>
1-888-275-8750	1-800-869-7165	Molina Healthcare of Washington (MHW) <a href="http://molinahealthcare.com/members/wa">molinahealthcare.com/members/wa</a>
1-877-543-3409	1-877-542-8997	UnitedHealthcare Community Plan (UHC) <a href="http://uhccommunityplan.com/wa/medicaid/imc">uhccommunityplan.com/wa/medicaid/imc</a>
1-866-864-2544	1-833-731-2167	Wellpoint Washington (WLP) <a href="http://wellpoint.com/wa/medicaid">wellpoint.com/wa/medicaid</a>

\* لا تتوفر جميع الخطط في جميع مناطق الولاية.

\*\* اتصل على رقم الهاتف المجاني لخطه رعايتك الصحية للتحدث مع ممرضة على مدار 24 ساعة في اليوم وسبعة أيام في الأسبوع.

**COMMUNITY HEALTH PLAN**  
of Washington™

**Name** JOHN M SAMPLE  
**Member #** 12345678 01  
**Plan** Washington Apple Health  
**Group** Apple Health - Family  
**Clinic (PCP)** Clinic XYZ  
**Clinic Phone** 555-555-5555  
**Copayment** OV \$0 / ER \$0 / RX \$0  
**RxBin** 003858  
**RxGroup** CHWA  
**State ID#** 2000000000WA

Please see back of card for important information.

**Amerigroup**  
An Anthem Company  
[www.myamergroup.com/WA](http://www.myamergroup.com/WA)

Effective Date:  
Date of Birth:  
Subscriber #:

**Washington Apple Health + Behavioral Health**



Member Name:  
Medicaid or CHIP ID Number:  
Primary Care Provider (PCP):  
PCP Telephone #:  
PCP Address:  
Clinic/Group:  
Vision: 1-855-225-2640  
Member Services/Pharmacy and Behavioral Health: 1-800-600-4441  
Crisis Hotline: 1-800-852-2923  
Amerigroup On Call: 1-866-864-2544

**MOLINA HEALTHCARE**  
Washington Apple Health

Member: John Doe  
Identification #: 12345678910  
Date of Birth: 01/01/1970  
Client ID: 987654321WA

Program: IMC-AHA (Apple Health Adult)  
PCP Name: Mary Anderson, M.D.  
PCP Phone: (222) 333-4444  
PCP Location: 123 Anytown, WA 98765  
PCP Eff: 01/01/2022  
Auth: (800) 869-7185

Member Services: (800) 869-7165  
Teladoc: (800) 835-2362 or  
Teladoc.com/MolinaWA  
MyDoc Group

RxBIN: 000000  
RxPCN: 000000  
RxGRP: 000000

[MyMolina.com](http://MyMolina.com)

**coordinated care.**  
Washington Apple Health

NAME:  
MEDICAID ID#:  
MEMBER ID#:  
DOB:

RxBIN: 004336  
RXPCN: MICADAADV  
RXGRP: RX5435

If you have an emergency, call 911 or go to the nearest emergency room (ER).  
Emergency services by a provider not in the plan's network will be covered without prior authorization. CoordinatedCareHealth.com

©Coordinated Care of Washington, Inc.

**UnitedHealthcare** | Community Plan  
Health Plan (80840) 911-87726-04  
Washington Apple Health

Member ID: 000000000 Group Number: WAHLOP  
Member: MEMBER NAME Payer ID: 87726

PCP Name:  
PROVIDER NAME  
PCP Phone: (000)000-0000

PROVIDER ADDRESS  
CITY, STATE, ZIP

**OPTUMRx™**  
Rx Bin: 610494  
Rx GRP: ACUWA  
Rx PCN: 9999

5051  
Administered by UnitedHealthcare of Washington, Inc.

## بطاقة خطة رعايتك الصحية

سترسلك خطة الرعاية الصحية بطاقة هوية مثل تلك المعروضة في هذه الصفحة. يُرجى الاحتفاظ بهذه البطاقة. واحرص على حمل بطاقة خدمات ProviderOne وبطاقة خطة الرعاية الصحية على حدٍ سواء عند زيارتك للطبيب، أو الصيدلية، أو مُقدِّم خدمة رعاية صحية آخر. وقد تحتاج أيضًا إلى بطاقة هوية بها صورة.

## هل يجب أن أكون مُسجلاً في خطة صحية؟

نعم، مع بعض الاستثناءات. للحصول على مزيد من التفاصيل، يُرجى الاطلاع على كتيب "مرحباً بك في برنامج Washington Apple Health"، الذي يتوفر عبر الإنترنت على الرابط التالي [hca.wa.gov/ah-client-booklets](https://hca.wa.gov/ah-client-booklets). وإذا لم تكن متأكدًا من الكتيب الذي يجب قراءته، فُرجى الاتصال بمركز خدمة عملاء برنامج Apple Health على الرقم 1-800-562-3022 للحصول على المساعدة.

## هل يمكنني زيارة أي مُقدّم خدمة رعاية صحية؟

لا، يجب أن تزور مُقدّم خدمات الرعاية في شبكة خطة الرعاية الصحية الخاصة بك، ما لم تحصل على إذن مكتوب من الخطة لزيارة أخصائي. فإذا كنت ترغب في استخدام مُقدّم خدمة رعاية صحية مُحدّد، فاسأله عن الخطط الصحية التي يتعاقد معها.

## هل يجب على جميع أفراد عائلتي أن تكون لديهم خطة الرعاية الصحية نفسها؟

نعم، يجب أن تكون لدى جميع أفراد عائلتك خطة الرعاية الصحية نفسها، ما لم يكونوا من السكان الأمريكيين الأصليين أو سكان الأسكا الأصليين.

## ما الفرق بين الخطط الصحية؟

تغطي جميع الخطط الخدمات الأساسية نفسها، ولكن هناك اختلافات في كيفية تقديم الخدمات وشبكات مُقدّم خدمات الرعاية.

- تعرّف على المزيد عن الخدمات الأساسية المغفلة: [hca.wa.gov/apple-health-services](https://hca.wa.gov/apple-health-services)

## كيف يمكنني تجديد التغطية الخاصة بي؟

تستمر تغطية برنامج Apple Health عادةً لمدة عام واحد. سنرسل لك خطاباً لتذكيرك بتجديد التغطية، لذا من المهم الحفاظ على تحديث عنوانك البريدي. تعرّف على مزيد من المعلومات عن تجديد تغطيتك عبر الإنترنت على الرابط التالي [hca.wa.gov/apply-or-renew-coverage](https://hca.wa.gov/apply-or-renew-coverage)

## ماذا أفعل إذا كانت لدي تغطية صحية خاصة؟

إذا كانت لديك تغطية طبية أو تغطية أسنان أخرى متاحة لك من خلال صاحب العمل أو الزوج/الشريك المنزلي أو الوالدين، فإنه يمكن لبرنامج Apple Health أن يدفع المبالغ الخاصة بالخصومات، والمساهمات الذاتية، وأي تكاليف ثرية للخدمات المشمولة المؤهلة. يمكنك الإبلاغ عن تغطية رعاية صحية أخرى بإحدى الطرق التالية:

- الإبلاغ عن التأمين أو التغيير عبر الإنترنت على الرابط التالي: <https://fortress.wa.gov/hca/p1contactus/>

- الاتصال بخدمة عملاء برنامج Apple Health على الرقم 1-800-562-3022

إذا كنت مُسجلاً في خطة رعاية مُدارة، فأبلغ خطتك أيضًا عن التأمين الآخر.

## ما الفرق بين برنامج Washington Apple Health وMedicaid؟

Washington Apple Health هو اسم برنامج Medicaid في ولاية واشنطن. فقد يشير مُقدّم الخدمة المعني بك أو موظف الاستقبال إليه بمصطلح Medicaid.

## ما المقصود بالرعاية المُدارة؟

معظم عملاء Apple Health لديهم خدمة "الرعاية المُدارة"، والتي تعني أن برنامج Apple Health يدفع للخطة الصحية مبلغًا شهريًا مقابل تغطيتك.

## ما المقصود ببرنامج Apple Health بدون خطة رعاية مُدارة؟

تغطية Apple Health بدون خطة رعاية مُدارة (المعروفة أيضًا باسم رسوم الخدمة) هي عندما يدفع برنامج Apple Health مباشرةً لمُقدّم الخدمة المعني بك. فإن معظم عملاء برنامج Apple Health مُسجلون في خطة رعاية مُدارة.

يدفع برنامج Apple Health مباشرةً لمُقدّم الخدمة المعني بك مقابل بعض الاستحقاقات، حتى إذا كنت مُسجلاً في خطة رعاية مُدارة. ويُعرف هذا برسوم الخدمة.

بإمكان العملاء المُسجلين في برنامج Apple Health بدون خطة رعاية مُدارة العثور على مُقدّم خدمة عبر الإنترنت على <https://fortress.wa.gov/hca/p1findaprovider> أو الاتصال على الرقم 1-800-562-3022.

## هل يمكنني الوصول للخدمات قبل الحصول على بطاقة خدمات ProviderOne؟

يمكنك زيارة الطبيب أو استلام الوصفات قبل وصول بطاقتك عن طريق:

- زيارة بوابة عملاء ProviderOne على <https://www.waproviderone.org/client> للحصول على رقم هوية ProviderOne الخاص بك. ويمكنك تقديمه لمُقدّم الخدمة أو الصيدلي.
- أخبر مُقدّم الخدمة أو الصيدلي باسمك، وتاريخ ميلادك، ورقم الضمان الاجتماعي الخاص بك. ومن ثم يمكنه البحث عن معلوماتك في الأنظمة الخاصة به.

## ماذا لو فقدت بطاقة خطة الرعاية الصحية الخاصة بي؟

- اتصل بخطة الرعاية الصحية الخاصة بك واطلب بطاقة جديدة.

## كيف يمكنني التحقق من تسجيلي في برنامج Apple Health؟

تحقق من تسجيلك في برنامج Apple Health:

- عبر الإنترنت: <https://www.waproviderone.org/client>
- عبر الهاتف: 1-800-562-3022

## ما الصيدلية أو متجر الأدوية الذي يمكنني استخدامه؟

استخدم الصيدليات أو متاجر الأدوية الموجودة في شبكة خطة رعايتك الصحية.

## ماذا لو كانت لدي حالة طارئة؟

اتصل بالرقم 911 أو اذهب إلى أقرب غرفة طوارئ إذا كانت لديك مشكلات صحية مفاجئة أو شديدة تعتقد أنها حالة طارئة. واتصل بخطة رعايتك الصحية في أقرب وقت ممكن لإبلاغهم بحدوث حالة طارئة ومكان تلقي الرعاية.

وإذا كنت بحاجة للرعاية العاجلة ولكن حياتك ليست في خطر، فاتصل بمُقدِّم خدمة الرعاية الأولية، أو خطة الرعاية الصحية الخاصة بك، أو خط المساعدة الطبية على مدار 24 ساعة. راجع الصفحة 2 لمعرفة أرقام الهاتف.

## هل يجب عليّ دفع مبلغ مالي لرؤية مُقدِّم خدمة الرعاية أو تعبئة وصفات الأدوية؟

لا، لا يتوجب عليك دفع أي مبلغ مالي مقابل الخدمات المشمولة بالتغطية. قد تضطر إلى دفع رسوم في الحالات التالية:

- تتلقى خدمة غير مشمولة بالتغطية أو غير ضرورية من الناحية الطبية، مثل رعاية تقويم العمود الفقري أو الجراحة التجميلية.
- لم تقدم معلومات تغطيتك الصحية لمُقدِّم الخدمة.
- تحصل على رعاية من مُقدِّم خدمة غير متواجد ضمن شبكة خطة رعايتك الصحية، ما لم يكن هذا الأمر طارئاً أو تمت الموافقة عليه مسبقاً من قِبَل خطة رعايتك الصحية.
- لم تتبع قواعد خطة رعايتك الصحية للحصول على الرعاية من أخصائي.

يمكنك استخدام أداة البحث عن مُقدِّم خدمة في ProviderOne على الرابط التالي <https://fortress.wa.gov/hca/p1findaprovider> للعثور على مُقدِّم خدمة رعاية برسوم خدمة.

للحصول على قائمة بالاستحقاقات التي يدفعها برنامج Apple Health مباشرة، راجع كتيب "مرحباً بك في برنامج Washington Apple Health" الخاص بك المتاح عبر الإنترنت على الرابط التالي [hca.wa.gov/ah-client-booklets](https://fortress.wa.gov/hca/p1findaprovider).

## كيف يمكنني الحصول على رعاية طبية للأسنان؟

تحصل على الرعاية الطبية للأسنان من مُقدِّم خدمة رعاية يقبل برنامج Apple Health. استخدم أداة البحث عن مُقدِّم الخدمة للعثور على مُقدِّم خدمة رعاية برسوم خدمة. واستخدم بطاقة خدمات ProviderOne عند الوصول إلى خدمات الأسنان.

للعثور على مُقدِّم خدمة رعاية للأسنان:

• خدمة DentistLink

0 عبر الإنترنت: [DentistLink.org](https://dentistlink.org)

0 اتصل على الرقم 1-844-888-5465

• أداة البحث عن مُقدِّم خدمة:

0 عبر الإنترنت:

<https://fortress.wa.gov/hca/p1findaprovider>

اطّلع على نظرة عامة على خدمات الأسنان التي يغطيها برنامج Apple Health على الرابط التالي [hca.wa.gov/dental-services](https://hca.wa.gov/dental-services).

## كيف يمكنني الحصول على فحوصات العيون والنظارات الطبية؟

قد يتم توفير خدمات التجهيز وفحوصات العيون، بما في ذلك اختبارات الانكسار وحقول الرؤية، للأطفال والبالغين من خلال خطة رعايتك الصحية.

• بالنسبة إلى الأطفال الذين تقل أعمارهم عن 20 عامًا - فإن إطارات النظارات، والعدسات، والعدسات اللاصقة تكون مشمولة ضمن برنامج Apple Health مقابل رسوم خدمة. وسيساعدك مُقدِّم خدمة الرعاية الأولية المعني بك في العثور على هذه الاستحقاقات وتنسيق رعايتك عند الضرورة.

• بالنسبة إلى البالغين - فإن إطارات النظارات، والعدسات، والعدسات اللاصقة تكون غير مشمولة ضمن برنامج Apple Health. يمكنك شراء إطارات النظارات والعدسات بسعر مُخفض عن طريق الاتصال بأحد مُقدِّمي الخدمات المشاركين الموجودين على الرابط التالي [hca.wa.gov/assets/free-or-low-cost/optical\\_providers\\_adult\\_medicaid.pdf](https://hca.wa.gov/assets/free-or-low-cost/optical_providers_adult_medicaid.pdf).

## ما الأمور الأخرى التي يجب عليّ التعرف عليها؟

هناك المزيد من المعلومات في كتيب "مرحباً بك في برنامج Washington Apple Health" المتاح عبر الإنترنت على الرابط [hca.wa.gov/ah-client-booklets](https://hca.wa.gov/ah-client-booklets) وفي المواد التي تتلقاها من خطة رعايتك الصحية.

## صفحات ويب مهمة

عنوان URL	صفحة الويب
<a href="https://hca.wa.gov/apple-health">hca.wa.gov/apple-health</a>	برنامج Apple Health
<a href="https://www.waproviderone.org/client">https://www.waproviderone.org/client</a>	بوابة عملاء ProviderOne
<a href="https://wahealthplanfinder.org">wahealthplanfinder.org</a>	Washington Healthplanfinder
<a href="https://washingtonconnection.org">washingtonconnection.org</a>	Washington Connection
<a href="https://hca.wa.gov/ah-client-booklets">hca.wa.gov/ah-client-booklets</a>	كتيبات "مرحبًا بك في برنامج Washington Apple Health"