

សារអត្ថបទ Apple Health

ចាប់ពីខែឧសភា ឆ្នាំ 2023 អាជ្ញាធរថែទាំសុខភាព (HCA) នឹងធ្វើការផ្ទេរសារជាអក្សរទៅកាន់អតិថិជនដើម្បីជូនដំណឹងដល់ពួកគេសម្រាប់ បំពេញការបន្តធានារ៉ាប់រង ដើម្បីបន្តទទួលបានការធានារ៉ាប់រង។

HCA នឹងធ្វើការផ្ទេរសារក្នុងនាមនាយកដ្ឋានសេវាសង្គម និងសុខភាព (DSHS) ទៅកាន់អតិថិជនដែលត្រូវការដាក់ស្នើសុំការពិនិត្យ ឡើងវិញនូវសិទ្ធិទទួលបាន។

Apple Health (Medicaid)

ការធានារ៉ាប់រង Apple Health រួមមានការធានារ៉ាប់រងបុគ្គលដែល៖

- ជាមនុស្សពេញវ័យអាយុចាប់ពី 19 ទៅ 64 ឆ្នាំ។
- ការដាក់ពាក្យសម្រាប់កុមារ។
- ឪពុកម្តាយ ឬអ្នកមើលថែដែលដាក់ពាក្យជាមួយកូន។
- ស្ត្រីមានផ្ទៃពោះ ឬដាក់ពាក្យសម្រាប់ស្ត្រីមានផ្ទៃពោះ។

សារអត្ថបទ

អតិថិជន Apple Health អាចនឹងបានទទួលសារជាអក្សរដូចខាងក្រោម ប្រសិនបើដល់ពេលត្រូវបន្តការធានារ៉ាប់រងរបស់ពួកគេ។

Apple Health (Medicaid)៖ ភាពញឹកញាប់នៃការផ្ទេរសារអាចប្រែប្រួល។ ការគិតថ្លៃផ្ទេរសារ និងទិន្នន័យអាចត្រូវបានអនុវត្ត។ សូមឆ្លើយតបថា STOP ដើម្បីឈប់ទទួលបានការផ្ទេរសារ។ សម្រាប់ជំនួយ ឬដើម្បីមើល T&Cs សូមចូលទៅកាន់ hca.wa.gov/text វាដល់ពេលហើយដើម្បីបន្តការធានារ៉ាប់រង Apple Health ដើម្បីបន្តការធានារ៉ាប់រង។ សូមចូលទៅកាន់ wahealthplanfinder.org ឱ្យបានមុនដំណាច់ខែ។

តើខ្ញុំបំពេញការបន្តការធានារ៉ាប់រងរបស់ខ្ញុំដោយរបៀបណា?

មានជម្រើសជាច្រើនដើម្បីបន្តការធានារ៉ាប់រង៖

- អនុវត្ត៖ ចូលទៅកាន់ Washington Healthplanfinder.
- កម្មវិធីទូរស័ព្ទ៖ ទាញយកកម្មវិធី WAPlanfinder.
- ទូរស័ព្ទ៖ ទូរស័ព្ទទៅមជ្ឈមណ្ឌលគាំទ្រអតិថិជន Washington Healthplanfinder តាមរយៈលេខ 1-855-923-4633។
- ទម្រង់ឯកសារ៖ ដាក់ស្នើ [កម្មវិធីសម្រាប់ការធានារ៉ាប់រងសុខភាព \(18-001P\)](http://កម្មវិធីសម្រាប់ការធានារ៉ាប់រងសុខភាព (18-001P)).
- ដាក់ស្នើដោយផ្ទាល់៖ ធនធានមូលដ្ឋាន អាចជួយអតិថិជនដាក់ពាក្យស្នើសុំការធានារ៉ាប់រងសុខភាពដោយមិនគិតថ្លៃសេវាបន្ថែម ។ ជំនួយការចុះឈ្មោះក្នុងមូលដ្ឋាន | ផែនទី

ស្វែងយល់បន្ថែមអំពី ការបន្តការធានារ៉ាប់រង។

Classic Medicaid

ការធានារ៉ាប់រង Classic Medicaid រួមមានបុគ្គលដែលមាន៖

- មនុស្សពេញវ័យដែលមានអាយុលើសពី 65 ឆ្នាំ។
- មានពិការភ្នែក ឬពិការភាព។
- មានសិទ្ធិទទួលបាន Medicare ។
- ត្រូវការសេវាកម្ម ឬការគាំទ្ររយៈពេលវែង។

ខ្ញុំទទួលបានការធានារ៉ាប់រងសុខភាពតាមរយៈ DSHS ។ ហេតុអ្វីបានជា HCA ផ្ញើសារមកខ្ញុំ?

HCA គឺជាទីភ្នាក់ងារ Medicaid របស់រដ្ឋវ៉ាស៊ីនីនេតោន ហើយយើងកំពុងផ្ញើអត្ថបទក្នុងនាម DSHS ។ DSHS គ្រប់គ្រង Medicaid ដែលហៅថា Classic Medicaid សម្រាប់មនុស្សដែលមានអាយុលើសពី 65 ឆ្នាំនៅលើ Medicare ឬមានពិការភាព ឬពិការភ្នែក។

សារអត្ថបទ

អតិថិជន Classic Medicaid ដែលទទួលបានការរ៉ាប់រងតាមរយៈ DSHS ប្រហែលជាបានទទួលសារជាអក្សរខាងក្រោម ប្រសិនបើដល់ពេលត្រូវបន្តការធានារ៉ាប់រងរបស់ពួកគេ។

Apple Health (Medicaid)៖ ភាពញឹកញាប់នៃការធ្វើសារអាចប្រែប្រួល។ ការគិតថ្លៃធ្វើសារ និងទិន្នន័យអាចត្រូវបានអនុវត្ត។ សូមឆ្លើយតបថា STOP ដើម្បីឈប់ទទួលបានការធ្វើសារ។ សម្រាប់ជំនួយ ឬដើម្បីមើល T&Cs សូមចូលទៅកាន់ hca.wa.gov/text ដល់ពេលហើយដើម្បីបំពេញការពិនិត្យឡើងវិញនូវសិទ្ធិទទួលបាន DSHS ដើម្បីបន្តការធានារ៉ាប់រង។ ចូលទៅកាន់ washingtonconnection.org ដើម្បីបន្តនៅមុនដំណាច់ខែនេះ។

តើខ្ញុំបញ្ចប់ការត្រួតពិនិត្យសិទ្ធិទទួលបានរបស់ខ្ញុំដោយរបៀបណា?

មានជម្រើសជាច្រើនដើម្បីបន្តការធានារ៉ាប់រង៖

- **អនឡាញ៖** ចូលទៅកាន់ Washington Connection.
- **ក្រដាស៖** ដាក់ស្នើ ពាក្យសុំធានារ៉ាប់រងអាយុវែង ពិការភ្នែក ពិការ/ការធានារ៉ាប់រងរយៈពេលវែង (HCA 18-005).
- **ទូរស័ព្ទ៖** ស្នើសុំពាក្យសុំដោយទូរស័ព្ទទៅ 1-877-501-2233 ។
- **ផ្ទាល់៖** ទៅកាន់ការិយាល័យនាយកដ្ឋានសេវាសង្គម និងសុខភាព (DSHS) ក្នុងតំបន់។
 - សម្រាប់ការធានារ៉ាប់រងមនុស្សចាស់ ពិការភ្នែក ឬពិការ៖ ការិយាល័យសេវាកម្មសហគមន៍ DSHS
 - សម្រាប់សេវាកម្ម និងការគាំទ្ររយៈពេលវែង៖ ការិយាល័យសេវាកម្មផ្ទះ និងសហគមន៍

ស្វែងយល់បន្ថែមអំពី ការបន្តការធានារ៉ាប់រង។

ការផ្លាស់ប្តូរទៅ Classic Medicaid ឬ Medicare

សារអត្ថបទ

អតិថិជនដែលផ្លាស់ប្តូរទៅការធានារ៉ាប់រង Classic Medicaid ឬ Medicare ប្រហែលជាបានទទួលសារជាអក្សរខាងក្រោម ប្រសិនបើដល់ពេលដែលត្រូវផ្លាស់ប្តូរការធានារ៉ាប់រងរបស់ពួកគេ ហើយអនុវត្តជាមួយ DSHS ។ វាកើតឡើងនៅពេលដែលអតិថិជនមានអាយុ 65 ឆ្នាំ ឬមានសិទ្ធិទទួលបាន Medicare ។

Apple Health (Medicaid)៖ ភាពញឹកញាប់នៃការធ្វើសារអាចប្រែប្រួល។ ការគិតថ្លៃធ្វើសារ និងទិន្នន័យអាចត្រូវបានអនុវត្ត។ សូមឆ្លើយតបថា STOP ដើម្បីឈប់ទទួលបានការធ្វើសារ។ សម្រាប់ជំនួយ ឬដើម្បីមើល T&Cs សូមចូលទៅកាន់ hca.wa.gov/text ធ្វើសកម្មភាពឥឡូវនេះ ដើម្បីដាក់ពាក្យសុំកម្មវិធី Medicaid ឬ Medicare Savings ។ ចូលទៅកាន់ washingtonconnection.org ដើម្បីបន្តនៅមុនដំណាច់ខែនេះ។

តើខ្ញុំត្រូវដាក់ពាក្យស្នើសុំ Classic Medicaid ឬ Medicare យ៉ាងដូចម្តេច?

មានជម្រើសជាច្រើនដើម្បីស្នើសុំការធានារ៉ាប់រង៖

- **អនឡាញ៖** ចូលទៅកាន់ Washington Connection.
- **ទម្រង់ឯកសារ៖** ដាក់ស្នើ ពាក្យសុំធានារ៉ាប់រងអាយុវែង ពិការភ្នែក ពិការ / ថែទាំរយៈពេលវែង (HCA 18-005).
- **ទូរស័ព្ទ៖** ស្នើសុំពាក្យសុំដោយទូរស័ព្ទទៅកាន់ លេខ 1-877-501-2233 ។
- **ផ្ទាល់៖** ទៅកាន់ការិយាល័យនាយកដ្ឋានសេវាសង្គម និងសុខភាព (DSHS) ក្នុងតំបន់។
 - សម្រាប់ការធានារ៉ាប់រងមនុស្សចាស់ ពិការភ្នែក ឬពិការ៖ ការិយាល័យសេវាកម្មសហគមន៍ DSHS
 - សម្រាប់សេវាកម្ម និងការគាំទ្ររយៈពេលវែង៖ ការិយាល័យសេវាកម្មផ្ទះ និងសហគមន៍

ស្វែងយល់បន្ថែមអំពី ការបន្តការធានារ៉ាប់រង។

សំណួរសួរញឹកញាប់

ហេតុអ្វីបានជាខ្ញុំទទួលបានសារជាអក្សរនេះ?

កំណត់ត្រារបស់យើងបង្ហាញអ្នក ឬអ្នកតំណាងដែលមានការអនុញ្ញាតរបស់អ្នក (AREP) បានផ្តល់ឱ្យយើងនូវលេខទូរស័ព្ទរបស់អ្នក។ យើងត្រូវការអ្នក ឬ AREP របស់អ្នកដើម្បីបញ្ចប់ការបន្តរបស់អ្នក ដើម្បីបន្តការធានារ៉ាប់រង។ ប្រសិនបើអ្នកទើបតែទទួលបានលេខទូរសព្ទនេះ ហើយមិនមែនជាអតិថិជន Apple Health ឬ Medicaid ទេ អ្នកអាចមិនអើពើនឹងអត្ថបទ និងជ្រើសរើសមិនប្រើ។

តើសារជាអក្សរមកពីលេខអ្វី?

HCA នឹងធ្វើការផ្ញើសារពី 888-689-5016 ។

ចុះបើខ្ញុំមិនមានការធានារ៉ាប់រងពី Apple Health ឬ Classic Medicaid?

ប្រសិនបើអ្នកមិនមាន Apple Health ឬ Classic Medicaid ទេ យើងទំនងជាមានលេខទូរស័ព្ទហួសសម័យ ឬមិនត្រឹមត្រូវសម្រាប់អ្នកដែលធ្វើ។ អ្នកមិនចាំបាច់ធ្វើសកម្មភាពណាមួយឡើយ ហើយអាចឆ្លើយតបថា "STOP" ដើម្បីមិនទទួលបានអត្ថបទបន្ថែម។ អ្នកមាន Apple Health ប្រសិនបើអ្នកមានកាតសេវាកម្ម ProviderOne សកម្ម ឬត្រូវបានចាត់តាំងទៅគម្រោងថែទាំដែលត្រូវបានគ្រប់គ្រង។ ផែនការថែទាំដែលត្រូវបានគ្រប់គ្រងគឺ៖

- អាមេរិក វ៉ាស៊ីនតោន
- ការថែទាំដោយសម្របសម្រួលនៃទីក្រុងវ៉ាស៊ីនតោន
- ផែនការសុខភាពសហគមន៍នៃទីក្រុងវ៉ាស៊ីនតោន
- Molina Healthcare នៃ Washington
- ផែនការសហគមន៍ UnitedHealthcare

តើខ្ញុំនឹងទទួលបានអត្ថបទញឹកញាប់ប៉ុណ្ណា?

បច្ចុប្បន្ននេះ យើងធ្វើការផ្ញើសារតែនៅពេលដែលនរណាម្នាក់នៅក្នុងគ្រួសារមិនទាន់បានបញ្ជូនការបន្ត ឬការត្រួតពិនិត្យសិទ្ធិទទួលបានដែលត្រូវការ។ ប្រសិនបើអ្នកជ្រើសរើសក្នុងការទទួលបានសារពីគម្រោងថែទាំដែលគ្រប់គ្រងរបស់អ្នក ពួកគេក៏អាចផ្ញើសារមកអ្នកផងដែរ។

ចុះបើខ្ញុំមិនចង់មានអត្ថបទទៀតទេ?

ឆ្លើយតបទៅអត្ថបទដោយប្រើ "STOP" ដើម្បីលែងទទួលបានសារជាអក្សរទៀតហើយ។

ខ្ញុំបានទទួលសារជាអក្សរដែលនិយាយថាខ្ញុំត្រូវបង់ប្រាក់តាមទូរស័ព្ទដើម្បីរក្សាការធានារ៉ាប់រងរបស់ខ្ញុំ។ តើវាជាការពិតមែនទេ?

HCA, DSHS, និង Washington Healthplanfinder នឹងមិនស្នើសុំប្រាក់ដើម្បីចុះឈ្មោះ ឬចុះឈ្មោះឡើងវិញនៅក្នុងការធានារ៉ាប់រង Apple Health ឡើយ។ អ្នកបោកប្រាស់កំពុងផ្ញើសារ និងទូរស័ព្ទទៅអតិថិជនដោយអះអាងថាពួកគេត្រូវតែបង់ប្រាក់ដើម្បីបន្តការធានារ៉ាប់រង Medicaid របស់ពួកគេ។ កុំចែករំលែកព័ត៌មានអំពីធនាគារ ឬកាតព្វកិច្ចជាមួយនរណាម្នាក់ដែលអះអាងថាមកពី HCA, DSHS ឬ Apple Health ។

ប្រសិនបើអ្នកទទួលបានការហៅទូរសព្ទ ឬសារជាអក្សរដែលអ្នកគិតថាជាការបោកប្រាស់ សូមព្យួរក ហើយកុំឆ្លើយតប។ អ្នកអាចរាយការណ៍ពាក្យបណ្តឹងក្លែងបន្លំដែលអាចកើតមានទៅកាន់ HCA ដោយ៖

- អ៊ីមែល៖ WAEligibilityfraud@hca.wa.gov
- សារជាសម្លេង៖ (360) 725-0934
- ទូរសារ៖ (360) 725-1158, Attn: WA Apple Health ការក្លែងបន្លំសុខភាព

តើខ្ញុំទាក់ទងអ្នកណាជាមួយសំណួរ?

Apple Health (Medicaid)៖ ប្រសិនបើអ្នកមានអាយុក្រោម 65 ឆ្នាំ មានកូន ឬមានផ្ទៃពោះ សូមទូរស័ព្ទទៅមជ្ឈមណ្ឌលសេវាកម្មអតិថិជនជំនួយផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ HCA តាមរយៈ 1-800-562-3022 ឬអ៊ីមែល askmagi@hca.wa.gov។

Classic Medicaid: ប្រសិនបើអ្នកមានអាយុ 65 ឆ្នាំឡើងទៅ ប្រើ Medicare ឬជាមនុស្សពិការភ្នែក ឬពិការ សូមទូរស័ព្ទទៅមជ្ឈមណ្ឌលសេវាកម្មអតិថិជន DSHS តាមលេខ 1-877-501-2233។

លក្ខខណ្ឌឥតខ្សែ និងគោលការណ៍ឯកជនភាព

អ្នកត្រូវបានចុះឈ្មោះដើម្បីទទួលបានសារឥតខ្សែពីអាជ្ញាធរថែទាំសុខភាពរដ្ឋវ៉ាស៊ីនតោន។ តាមរយៈការជាវសេវាកម្មជូនដំណឹងនេះ អ្នកយល់ព្រមនឹងលក្ខខណ្ឌខាងក្រោម។ ដើម្បីបញ្ឈប់ការទទួលបានសារ សូមផ្ញើសារ STOP ដើម្បីឈប់។ សម្រាប់ជំនួយ សូមផ្ញើសារ HELP ។ អ្នកផ្តល់សេវាឥតខ្សែភាគច្រើនផ្តល់សេវាផ្ញើសារជាអក្សរ។ ខណៈពេលដែលមិនមានការគិតថ្លៃក្នុងការចុះឈ្មោះសម្រាប់ការអប់រំដេតឥតខ្សែ អ្នកផ្តល់សេវាឥតខ្សែរបស់អ្នកអាចគិតថ្លៃក្នុងមួយសារ។ ពិនិត្យជាមួយអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកសម្រាប់ព័ត៌មានលម្អិតអំពីការចំណាយបន្ថែម។

លក្ខខណ្ឌ

ឯកជនភាពអ្នកប្រើប្រាស់

អាជ្ញាធរថែទាំសុខភាពរដ្ឋវ៉ាស៊ីនតោននឹងមិនចែករំលែក ឬប្រើលេខទូរស័ព្ទរបស់អ្នកសម្រាប់គោលបំណងផ្សេងទៀតជាជាងសម្រាប់ការធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពអំពីជំនាញដែលបានជ្រើសរើសនោះទេ។

ថ្លៃសេវាអ្នកប្រើប្រាស់

អាជ្ញាធរថែទាំសុខភាពរដ្ឋវ៉ាស៊ីនតោនមិនគិតថ្លៃអ្នកទទួលបានក្នុងការទទួលបានសារជាអក្សរទេ។ ប៉ុន្តែ អត្រាសារ និងទិន្នន័យអាចត្រូវបានអនុវត្ត។

ប្រេកង់

ភាពញឹកញាប់នៃការផ្ញើសារអាចប្រែប្រួល។

ជ្រើសយកចេញ

ដើម្បីបដិសេធ (ឈប់ទទួលបានសារ) សូមឆ្លើយតបថា STOP ពីឧបករណ៍ចល័តរបស់អ្នក។ យើងនឹងបញ្ជាក់ការបដិសេធរបស់អ្នកតាមរយៈអត្ថបទ ហើយអ្នកនឹងមិនទទួលបានសារបន្ថែមណាមួយពីអាជ្ញាធរថែទាំសុខភាពរដ្ឋវ៉ាស៊ីនតោនទេ លុះត្រាតែអ្នកជ្រើសរើសចូលម្តងទៀត។

ការធានា

អាជ្ញាធរថែទាំសុខភាពរដ្ឋវ៉ាស៊ីនតោនមិនទទួលខុសត្រូវចំពោះការពន្យារពេលណាមួយក្នុងការទទួលបាន SMS ដែលភ្ជាប់ជាមួយកម្មវិធីនេះទេ។ ការបញ្ជូនសារ SMS គឺជាកម្មវត្ថុនៃការបញ្ជូនប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាពពីអ្នកផ្តល់សេវាឥតខ្សែ/ប្រតិបត្តិករណាមួយរបស់អ្នក។ ក្រុមហ៊ុនដឹកជញ្ជូនមិនទទួលខុសត្រូវចំពោះសារដែលពន្យារពេល ឬមិនបានបញ្ជូនឡើយ។

ប្រើការពិពណ៌នាករណី

អាជ្ញាធរថែទាំសុខភាពរដ្ឋវ៉ាស៊ីនតោននឹងផ្ញើសារ SMS ទាក់ទងនឹងព័ត៌មាន និងការជូនដំណឹងអំពីសេវាកម្មរបស់រដ្ឋាភិបាលដែលផ្តល់ដោយអាជ្ញាធរថែទាំសុខភាពរដ្ឋវ៉ាស៊ីនតោន។

សំណួរ?

ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរ ឬបញ្ហា ឬត្រូវការជំនួយ សូមទាក់ទង support@granicus.com។

គោលការណ៍ភាពឯកជន

អាជ្ញាធរថែទាំសុខភាពរដ្ឋវ៉ាស៊ីនតោនគោរពភាពឯកជនរបស់អ្នក។ យើងនឹងប្រើតែព័ត៌មានដែលអ្នកផ្តល់ដើម្បីផ្ញើសារជាអក្សររបស់អ្នកប៉ុណ្ណោះ។ ប៉ុន្តែ យើងតែងតែរក្សាសិទ្ធិក្នុងការបង្ហាញព័ត៌មានណាមួយដែលចាំបាច់ ដើម្បីបំពេញតាមច្បាប់ បទបញ្ជា ឬសំណើរបស់រដ្ឋាភិបាល ដើម្បីជៀសវាងការទទួលខុសត្រូវ ឬដើម្បីការពារសិទ្ធិ ឬទ្រព្យសម្បត្តិរបស់យើង។ នៅពេលអ្នកបំពេញទម្រង់តាមអ៊ីនធឺណិត ឬផ្តល់ព័ត៌មានដល់ស្ថាប័នមួយទាក់ទងនឹងសេវាកម្មសារឥតខ្សែ អ្នកយល់ព្រមផ្តល់ព័ត៌មានត្រឹមត្រូវ ពេញលេញ និងពិត។ អ្នកយល់ព្រមមិនប្រើឈ្មោះក្លែងក្លាយ ឬបំភាន់ ឬឈ្មោះដែលអ្នកមិនត្រូវបានអនុញ្ញាតឱ្យប្រើ។ ប្រសិនបើយើង នៅក្នុងការសម្រេចតែមួយគត់របស់យើង ជឿថាព័ត៌មានទាំងនោះមិនពិត មិនត្រឹមត្រូវ ឬមិនពេញលេញ យើងអាចបដិសេធអ្នកក្នុងការចូលប្រើសេវាកម្ម និងបន្តការដោះស្រាយផ្លូវច្បាប់សមស្របណាមួយ។