

Программа страхования Washington Apple Health

Права и сроки для проведения административных слушаний

Washington Apple Health Administrative Hearing Rights and Deadlines

Если вы не согласны с решением об отказе вам в льготах программы медицинского страхования Washington Apple Health, прекращении их предоставления или внесении в них изменений, у вас есть право запросить проведение административного слушания.

- Вы можете сделать запрос на проведение административного слушания не позднее, чем через 90 дней от даты получения данного уведомления. Если вы не сделаете запрос в течении 90 дней, вы утратите право на проведение слушания.
- Если вы хотите сохранить страховку на период проведения слушаний, см. ниже **Продление страховки на период проведения административных слушаний**.
- С правилами проведения слушаний можно ознакомиться в Административном кодексе Вашингтона (Washington Administrative Code, WAC), раздел 182-526.
- Если вам отказано в предоставлении услуг медицинского страхования, прекращено их предоставление или внесены изменения в них в связи с изменениям, внесенными в законодательство штата или федеральные законы, которые автоматически и одинаково повлияли на всех получателей страхования, то у вас может не быть права на подачу апелляции (Свод пересмотренных законов штата Вашингтон (RCW) 74.09.741 (3)).
- Если вы имеете неотложные потребности, связанные с медицинским уходом, вы можете запросить об организации слушания в экстренном порядке, а также предоставить подтверждение неотложных потребностей. Судья примет решение о том, имеете ли вы право на организацию слушания в экстренном порядке. Если вы получаете непрерывный уход, вам может быть отказано в организации слушания в экстренном порядке.

Если у вас низкий доход, с помощью программы «Единая система юридического образования, консультаций и направлений» (Coordinated Legal Education, Advice and Referral system, CLEAR) вы сможете найти бесплатную юридическую помощь, если вы получаете низкий доход. Вы можете обратиться онлайн at <http://nwjustice.org/clear-online>, или:

- Если вам нет 60 лет, позвоните в программу CLEAR по телефону: 1-888-201-1014.
- Если вам более 60 лет, позвоните в программу CLEAR Senior для людей пожилого возраста по телефону 1-888-387-7111.

Продление страховки на период проведения административных слушаний

- Если в вашем уведомлении указано, что мы прекратим, приостановим или сократим объем покрытия по программе Washington Apple Health или в рамках ранее утвержденного обслуживания, вы можете сохранить медицинское страховое покрытие на период проведения слушания.
- Чтобы сохранить право на страховое покрытие, вы должны подать запрос о проведении слушания не позднее 10-го дня после отправки нами уведомления о предполагаемых мерах либо до последнего дня месяца перед тем, как меры будут приняты.
- Если вы будете продолжать получать продленную страховку или обслуживание в ходе рассмотрения апелляции, а по результатам слушания будет принято решение не в вашу пользу, возможно, вам придется вернуть сумму переплаты, полученную в ходе рассмотрения апелляции в размере, не превышающем сумму пособий или обслуживания за 60 дней (см. WAC 182-504-0130).
- Вы не имеете права на получение страховки в период ожидания слушания с целью оспорить отказ в услугах Washington Apple Health.

Подача заявки на проведение административного слушания

Для подачи заявки на проведение административного слушания, либо если вы хотите заказать услуги переводчика или вам нужна какая-либо иная помощь в оформлении заявки на проведение слушания, выполните одно из следующих действий:

- Позвоните в центр обслуживания клиентов Бюро общественного обслуживания (Community Service Office) по телефону 1-877-501-2233 или обратитесь в местное отделение Службы по делам семей и общественного обслуживания (Home and Community Service, HCS).
- Позвоните в Специальный отдел по вопросам долговременного ухода (LTC Specialty Unit) по телефону 1-855-873-0642 или обратитесь в местное отделение Администрации по обслуживанию лиц с инвалидностью вследствие пороков развития (Developmental Disabilities Administration, DDA).
- Напишите письмо или заполните форму запроса о проведении административного слушания HCA 12-507 (доступна по адресу www.hca.wa.gov/apple-health-client-forms) и отправьте
По факсу 1-888-338-7410; ИЛИ
Перешлите по почте: CSD Customer Service Center PO Box 11699 Tacoma, WA 98411-6699

Если вы не знаете, к кому обратиться, позвоните по номеру телефона, указанному на первой странице настоящего письма. Мы рассмотрим ваше дело и постараемся связаться с вами для обсуждения вашего вопроса до начала слушаний.