

Washington Apple Health

Drepturi și termen scadente pentru audieri administrative

Aveți dreptul la o audiere administrativă dacă nu sunteți de acord cu decizia noastră de a vă refuza, de a încheia sau de a vă modifica acoperirea Washington Apple Health.

- Aveți la dispoziție 90 de zile de la data din partea de sus a prezentei notificări pentru a solicita o audiere. Dacă nu solicitați o audiere în termen de 90 de zile, este posibil să vă pierdeți dreptul la audiere.
- Dacă doriți să vă păstrați acoperirea în timpul procesului de audiere, **consultați continuarea acoperirii în timpul procesului de audiere administrativă** de mai jos.
- Puteți consulta normele privind audierile în Codul Administrativ din Washington (WAC), capitolul 182-526.
- Este posibil să nu aveți dreptul la o audiere dacă acoperirea dvs. este refuzată, încetează sau se modifică, deoarece legea statală sau federală se modifică și afectează automat toate persoanele înscrise într-un program în același mod (RCW 74.09.741(3)).
- Dacă aveți o nevoie urgentă de îngrijiri medicale, puteți solicita o audiere urgentată și trebuie să prezentați o dovadă medicală a acestei nevoi. Judecătorul va decide dacă puteți avea parte de o audiere urgentată. Este posibil să nu beneficiați de o audiere urgentată dacă beneficiați de acoperire în formă continuă.

Coordinated Legal Education Advice and Referral (CLEAR) vă poate ajuta să găsiți asistență juridică gratuită în cazul în care înregistrați venituri mici. Puteți efectua solicitarea la <http://nwjustice.org/clear-online> sau la:

- Dacă aveți mai puțin de 60 de ani, apălați CLEAR la 1-888-201-1014.
- Dacă aveți cel puțin 60 de ani, apălați CLEAR Senior la 1-888-387-7111.

Acoperire în formă continuă în timpul procesului de audiere administrativă

- Vă puteți păstra acoperirea în timpul procesului de audiere dacă în notificarea dvs. se precizează că vom rezilia, suspenda sau reduce acoperirea dvs. Washington Apple Health sau serviciile autorizate anterior.
- Pentru a vă păstra acoperirea, trebuie să solicitați o audiere înainte de a 10 zi de la data la care v-am trimis notificarea de acțiune sau în ultima zi a lunii anterioare intrării în vigoare a acțiunii.
- Dacă beneficiați de acoperire sau de servicii în formă continuă și vă pierdeți auzul, ar putea fi necesar să restituiți până la 60 de zile de acoperire sau de servicii în formă continuă (consultați WAC 182-504-0130).
- Nu puteți beneficia de acoperire în timp ce așteptați o audiere pentru a contesta respingerea cererii dvs. de asigurare Washington Apple Health.

Solicitarea unei audieri administrative

Pentru a solicita o audiere administrativă sau dacă doriți un interpret sau un alt tip de ajutor pentru a solicita o audiere, efectuați una dintre următoarele acțiuni:

- Sunați la centrul de servicii pentru clienți al Biroului de servicii comunitare la 1-877-501-2233 sau sunați la biroul local Home and Community Service (HCS).
- Sunați la Unitatea de specialitate LTC la 1-855-873-0642 sau sunați la biroul local al Administrației pentru dizabilități de dezvoltare (DDA).
- Formulați o scrisoare sau completați formularul de solicitare a audierii administrative HCA 12-507 (care este disponibil la www.hca.wa.gov/apple-health-client-forms) și:

Trimiteți un fax la 1-888-338-7410; SAU

Trimiteți corespondența către: CSD Customer Service Center PO Box 11699 Tacoma, WA 98411-6699

Dacă nu știți pe cine să vă contactați, apălați numărul de pe prima pagină a acestei scrisori. Vom revizui cazul dumneavoastră și vom încerca să vă contactăm pentru a remedia problema înainte de audiere.